

# Változik az internetes bankkártyás vásárlás jóváhagyási folyamata!

Tájékozódjon a részletekről, hogy ne érje Önt meglepetés vásárláskor!

## Tisztelt Ügyfelünk!

**Október 19-től** még biztonságosabban vásárolhat kincstári kártyájával az interneten. Internetes vásárláskor **több lépésben kell megerősítenie**, hogy kártyabirtokosként jogosult a kártya használatára, és jóváhagyja a vásárlást.

### Hogyan történik az azonosítás?

Internetes vásárláskor Önnek a mobil eszközére kapott **internetes biztonsági kóddal (SMS) és a TeleKóddal** kell azonosítania magát.

#### Mi az a Telekód?

A TeleKód egy 3 számjegyű jelszó, ami alapértelmezetten az Ön kincstári kártyáján szereplő kártyaszám utolsó 3 számjegye.

### Mi a teendője, ha október 19-e után használná kincstári kártyáját internetes vásárláshoz?

Módosítsa az alapértelmezett TeleKódot az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül!

1. **Hívja** az OTPdirekt automata telefonos ügyfélszolgálatát a **+36 1/20/30/70 3666-666-os** számon!
2. Nyomja meg a **2-es gombot** a bankkártya ügyintézés menüponthoz!
3. Majd nyomja meg a **4-es gombot** a TeleKód megváltoztatásához!
4. A telefonja nyomógombjai segítségével adja meg a **kincstárkártya-számának utolsó 10 számjegyét és az aktuális TeleKódot**, ez alapesetben a kártyaszám utolsó 3 számjegye. Ezt követően adjon meg egy **egyedi, három számjegyű kódot**, ami az új TeleKódja lesz.

Ha nem módosítja az alapértelmezett TeleKódot, nem fogja tudni azonosítani magát internetes vásárlásaikor. 2021. január 1-től kötelező két lépésben azonosítania vásárlóit minden olyan internetes kereskedőnek, akinek Európai Unión belüli pénzügyi intézménnyel van kártyaelfogadói szerződése.

### Miért van szükség az új előíráshoz?

A változtatás a bankkártya-használat eddigénél is nagyobb biztonságát szolgálja. Az erős ügyfél-hitelesítést az Európai Unió pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2015-ben elfogadott – 2015/2366-os, gyakran PSD2-ként hivatkozott – irányelvre írta elő. Célja, hogy még inkább visszaszorítsa az e-kereskedelemben köthető csalások számát. A hitelesítési folyamat szigorításával a bankok az eddigieknél is átfogóbban ellenőrizhetik, hogy egy internetes fizetéshez használt kártyát valóban annak tulajdonosa használja, nem egy illetéktelen személy.

Üdvözlettel:  
OTP Bank Nyrt.

[www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) • 06 1 366 6032

 **Magyar  
Államkincstár**