

Internetes biztonsági kód szolgáltatás, internetes vásárlási limit és külföldi használat korlátozása

Kérdések és válaszok

Kire vonatkozik az internetes biztonsági kód szolgáltatás?

- Minden olyan betéti és hitelkártya birtokosra, aki online fizetésre is használja a kártyáját.
- A szolgáltatás Maestro, Mastercard és VISA kártyabirtokosokra egyaránt vonatkozik.

Hogyan fogok tudni ezentúl online fizetni ?

- A szolgáltatásra először regisztrálnod kell, ezt követően minden olyan esetben, amikor ezt a funkciót az online kereskedő támogatja, egy egyszer használható, SMS-ben kapott kód megadásával hagyhatod jóvá a fizetést.

Miért van szükség az internetes biztonsági kód szolgáltatásra?

- Az internetes biztonsági kód szolgáltatás hamarosan kötelező lesz az Európai Unió PSD2 irányelve miatt. Ez azt jelenti, hogy csak akkor vásárolhatsz az Unión belül online a bankkártyájával, ha aktiválsz az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
- Az internetes biztonsági kód szolgáltatás egy újabb hitelesítési módszer, ami a biztonságod szolgálja, és személyre szabhatóvá teszi a biztonsági szolgáltatást.
- A digitalizáció korában az ügyfelek és a szolgáltatók nem lehetnek elég óvatosak a lehetséges visszaélések megelőzésében. Ezért döntöttek úgy az EU országai, hogy még szigorúbban szabályozzák az elektronikus fizetéseket.

Változik-e a kártyahasználat a virtuális üzletekben?

- Igen. Ha ezt a funkciót az online kereskedő is támogatja, abban az esetben a kártyaadatok megadásán felül, egy egyszer használható, SMS-ben kapott kód megadásával hagyhatod jóvá a fizetést.



Banki átutaláskor is kell majd internetes biztonsági kód?

- Nem. Az internetes biztonsági kód szolgáltatás kizárólag az interneten végzett kártyás vásárlásokra vonatkozik.

Hitelkártyákra is vonatkozik az internetes biztonsági kód szolgáltatás?

- Igen. Az internetes biztonsági kód szolgáltatás minden OTP Bank által kibocsátott Maestro, Mastercard vagy VISA fő- és társ betéti és hitelkártyára vonatkozik.

Ha a számlámat eddig automatikusan havonta online fizettem, akkor ezután minden egyes alkalommal szükség lesz az internetes biztonsági kódra?

- Új megbízás esetén az első tranzakciónál szükséges az internetes biztonsági kód megadása, a további ismétlődő fizetések esetén nem.
- A már meglévő megbízás esetén a tranzakciók a jelenleg is bevett módon folytatódnak, és nem kell külön hitelesíteni őket.

Csak belföldi online tranzakciónál, vagy külföldre irányuló online tranzakciónál is szükség van az internetes biztonsági kódra?

- Az internetes biztonsági kód használata hamarosan kötelező lesz azon kereskedőknél, amelyek részére
 - Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, illetve
 - Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

Online szeretnék vásárolni, de nincs nálam/lemerült a telefonom. Hogyan tudom magam azonosítani?

- Ebben az esetben nem tudod azonosítani magát az előírásoknak megfelelően, ezért amíg nem tudja bekapcsolni telefonját, vagy nincsen újra Önnél a telefonja és nem tudja beírni az egyedileg generált kódot, nem fog teljesülni a fizetés.

