

# Sütik (cookie) kezelése

Az OTP Bank weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

## Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

## Milyen sütiket és mire használ az OTP Bank?

Az OTP Bank a sütiket a következő célokból használja:

- weboldalunk fejlesztése,
- a navigációd megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használod weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatod vagy használod leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk neked még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatod oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezetten a téged érdeklő vagy a számodra fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el a számodra.

## A sütik típusai

### Alap működést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledd, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni neked weboldalunk kényelmes használatát.

### Statisztikai célú sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik bizonyos feltételek mellett alkalmasak lehetnek a személy szerinti beazonosításodra, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. az IP

címed vagy az, hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattints ide](#).

### **Célzó- és hirdetési sütik**

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább a téged érdeklő vagy a számodra releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik nem tudnak téged személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a te érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárultál, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel a te személyes adataiddal, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban a te igényeidhez igazíthassuk és számodra minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmed.

A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

#### **Google Adwords**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

#### **Facebook**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

#### **DoubleClick**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

## **Hogyan ellenőrizheted és hogyan tudod kikapcsolnia a sütiket?**

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmed, hogy mivel a süтик célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudod weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

## A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

## Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Alap működést biztosító süti	Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Látogatói munkamenet végéig (munkamenet süti), 6 hónapig (használatot elősegítő süti)	Csökkentett funkcionalitású Google Analytics, _session_ <egyedi azonosító> _csrf_ <egyedi azonosító> cookieconsent_status
Statisztikai célú süti	Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: munkamenet végéig, 2 évig 24 óráig 1 percig 90 napig	Google Analytics kód _ga _gid _gat _gac_ <property-id>  Az egyes süti leírásáról ide kattintva tájékozódhat
Célzó- és hirdetési süti	Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: 90 napig, 18 hónapig vagy 2 évig	Google Adwords konverziós kód, Google Adwords remarketing kód, Google Analytics remarketing funkció, Facebook konverziós kód, Facebook remarketing kód, DoubleClick Floodlight kód, portalld mito (Anonim user tracking)

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben (informacio@otpbank.hu) kérelmezheted az OTP Bank Nyrt.-től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhetsz az adathordozhatósághoz való jogoddal.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogaid megsértése esetén panasszal fordulhatsz az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehetsz továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt indíthatod meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.